

QU'EST-CE QU'UNE FRAUDE PAR INGÉNIERIE SOCIALE?

De nos jours, les entreprises font face à plus de menaces que jamais. Du détournement « classique » de la part d'employés au piratage informatique contemporain, tous les risques sont – ou devraient être – dans la mire de toutes les entreprises et de leur conseil d'administration.

Une ancienne escroquerie a récemment refait surface, et les criminels qui l'emploient connaissent un succès qui atteint des proportions alarmantes. Connue sous plusieurs dénominations, cette nouvelle arnaque est généralement nommée ingénierie sociale ou utilisation de l'identité.

Relativement simple, elle met en scène un tiers qui prend l'identité d'une personne de votre entourage – un collègue, un membre de la direction, un client ou un fournisseur de produits ou services – et qui, au moyen de leurres ou de ruses, arrive à obtenir d'un employé qu'il lui transmette volontairement un bien ou des renseignements de valeur. L'objectif : obtenir de l'argent ou des renseignements confidentiels.

Si les méthodes utilisées varient, elles font appel à des tactiques similaires. Le moyen de communication privilégié aujourd'hui est le courriel, mais la fraude peut s'opérer par téléphone ou, dans les cas les plus effrontés, en personne.

La subtilité de la mise en scène est généralement assez surprenante et révélera probablement une connaissance approfondie de l'entreprise, d'une opération en particulier ou des clients ou des fournisseurs avec lesquels l'entreprise fait affaire. Dans presque tous les cas, les escrocs insisteront sur le caractère urgent de leur demande ou feront appel à une gamme d'émotions (fierté, compassion, peur) – ou les deux.

Peu importe les procédures et mesures de sécurité mises en place par les entreprises, un des aspects les plus inquiétants pour bon nombre d'entre elles réside dans le fait que la cible est toujours un être humain et que par conséquent, il est impossible d'implanter un mécanisme de défense entièrement infaillible. Cette menace est source d'insomnie pour bien des gens qui se demandent si, ou plutôt quand ils deviendront la cible de ces escrocs.

Il y a tout de même une bonne nouvelle : avec un peu de formation et beaucoup de sensibilisation au sein de l'entreprise, la plupart de ces types de fraudes peuvent être évitées.

De plus, les entreprises qui démontrent une prise de conscience à l'égard de ces types de fraude en constante évolution – et qui mettent en place une procédure pour les éviter – peuvent compter sur La Garantie pour les aider à se décharger d'une partie du risque auquel elles sont exposées.

Nous vous recommandons vivement de lire les exemples de fraudes et conseils ci-joints, pour éviter d'être victime d'une fraude par ingénierie sociale. Ces documents vous aideront à prendre conscience du problème en plus de vous fournir des outils qui vous permettront de prendre dès maintenant des mesures pour diminuer l'intérêt que pourrait susciter votre entreprise auprès de ce genre d'escrocs.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos produits et services d'assurances corporatives, rendez-vous à lagarantie.com.

