

# CONSEILS AUX EMPLOYÉS POUR ÉVITER LES FRAUDES PAR INGÉNIERIE SOCIALE

La fréquence et la complexité des fraudes par ingénierie sociale sont incontestablement en hausse, mais vous pouvez réduire les chances de réussite des escrocs en implantant les simples mesures de prévention suivantes :

## **1** PRENDRE SON TEMPS ET FAIRE PREUVE D'UNE SAINE MÉFIANCE

Créer un sentiment d'urgence est l'une des tactiques les plus utilisées par les escrocs qui commettent des fraudes par ingénierie sociale. Dans bien des cas, les escrocs pressent leur victime d'agir rapidement afin de respecter un échéancier ou d'éviter de contrarier un client, un fournisseur, un supérieur ou un membre de la direction. Lorsqu'il est question de transfert de fonds ou de partage d'information, il est toujours justifié de prendre le temps d'agir posément.

Il n'est pas nécessaire de toujours s'imaginer le pire, mais il est judicieux de faire preuve de vigilance.

## **2** VÉRIFIER L'ADRESSE COURRIEL ET ÉVITER D'UTILISER LA FONCTION « RÉPONDRE » LORS DE LA RÉCEPTION OU DE LA TRANSMISSION DE DONNÉES SENSIBLES

Un nombre grandissant de fraudes par ingénierie sociale sont effectuées au moyen d'adresses courriel falsifiées – les adresses sont modifiées de sorte qu'elles paraissent très similaires aux adresses véritables. Avant de répondre à un courriel qui vous demande de divulguer ou de corriger des données sensibles ou confidentielles, vérifiez soigneusement l'adresse de l'expéditeur et initiez une nouvelle chaîne de courriels pour transmettre les renseignements demandés. Dans la mesure du possible, vous devriez toutefois éviter de transmettre ce genre de renseignements par courriel. Rappelez-vous également que même lorsque l'adresse courriel est correcte, il est tout de même possible que le courriel soit frauduleux. Continuez à faire preuve de vigilance.

## **3** CONFIRMER LA DEMANDE AUPRÈS D'UNE SOURCE FIABLE

Étant donné que des courriels frauduleux peuvent provenir d'une adresse en apparence normale (le compte de l'expéditeur peut avoir été piraté), chaque fois qu'on vous demande d'effectuer des opérations où des renseignements confidentiels sont en cause (paiement, renseignements bancaires, coordonnées, personne-ressource, adresse postale, etc.), vérifiez toujours auprès d'une personne de confiance que l'individu qui a communiqué avec vous est autorisé à faire les changements en question et qu'il est bien celui qu'il dit être. Téléphonnez ou, lorsque cela est possible, demandez de voir la personne pour confirmer.

## **4** PRENDRE LES DEVANTS LORSQU'ON CROIT AVOIR ÉTÉ VICTIME DE FRAUDE

Ces situations arrivent plus souvent qu'on le voudrait. Si vous croyez que vous avez été la cible d'une fraude par ingénierie sociale, que celle-ci ait atteint son but ou non, avisez votre supérieur afin qu'il puisse agir le plus vite possible. Parfois, ce n'est qu'avec le recul que vous arriverez à réaliser que quelque chose ne tournait pas rond. Dans bien des cas, une réaction rapide permettra de minimiser les conséquences. Cacher la situation, l'éviter ou espérer qu'elle disparaîtra d'elle-même ne fera qu'empirer les choses et compliquer la récupération des pertes.

## 5 CRÉER UN ENVIRONNEMENT QUI ENCOURAGE LA VIGILANCE ET METTRE UNE PROCÉDURE EN PLACE

Si vous occupez un poste de direction, encouragez les personnes sous votre responsabilité à vérifier la légitimité des demandes importantes ou atypiques, et félicitez-les lorsqu'ils le font. Dans bien des cas, les gens omettent de vérifier ces demandes, car ils craignent de déranger un supérieur ou directeur occupé.

Mettez en place des directives internes qui précisent la procédure à suivre pour répondre à des demandes de modification ou de divulgation de renseignements confidentiels, de sorte que les employés n'ont pas à s'inventer des façons de faire lorsqu'ils se trouvent dans cette situation. Donnez-leur les outils pour qu'ils puissent se protéger et protéger l'entreprise.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos produits et services d'assurances corporatives, rendez-vous à [lagarantie.com](https://lagarantie.com).<sup>2 of 3</sup>



Voire meilleure assurance,  
c'est un courtier d'assurances

Excellence, Expertise, Expérience... Chaque fois | [lagarantie.com](https://lagarantie.com)